



FICHE D'INTERVENTION - BOÎTIER ELV MERCEDES

reparation-elv.fr | Délai : 48 à 72 h dès réception du boîtier

N° de commande (site)

Date

Remise du boîtier :

☐ Envoi postal

☐ Dépôt en main propre (Liévin)

1. COORDONNÉES DU CLIENT

Nom / Prénom

Téléphone

Email

Adresse de retour

Code postal

Ville

2. VÉHICULE CONCERNÉ

Modèle :

☐ W204 (Classe C)

☐ W207 (Classe E coupé/cab.)

☐ X204 (GLK)

☐ W212 (Classe E)

☐ Autre

Année

Immatriculation

N° de châssis (VIN)

Km

3. BOÎTIER ELV ET SYMPTÔMES CONSTATÉS

Référence / n° de pièce (étiquette du boîtier)

Boîtier déjà ouvert ou réparé par un tiers ?

☐ Non

☐ Oui

☐ Ne sait pas

☐ Ne démarre pas

☐ Volant bloqué

☐ Message d'erreur au tableau de bord

☐ Panne intermittente

☐ Bruit

Détails (message affiché, depuis quand, intervention déjà faite : batterie, clé, diagnostic...)

4. SOLUTION CHOISIE

☐ Réparation du boîtier ELV - 270 EUR TTC (boîtier d'origine conservé, garantie)

☐ Émulateur ELV - 250 EUR TTC (remplacement du boîtier)

Si le boîtier est irréparable, nous vous contactons : émulateur ou retour avec remboursement.

☐ Émulateur : je comprends que la colonne de direction n'est plus verrouillée mécaniquement à l'arrêt (antivol réduit).

5. VALIDATION

☐ J'ai lu et j'accepte les CGV disponibles sur reparation-elv.fr.

Date et lieu

Signature du client

Avant l'envoi

- Joignez cette fiche au boîtier, dans un emballage antichoc (sachet antistatique conseillé). Colis suivi et assuré.
- Dépôt en main propre à Liévin (Lens, Arras, Béthune, Lille et alentours) : sur rendez-vous uniquement.
- Délai de réparation : 48 à 72 h dès réception du boîtier. Questions : contact@reparation-elv.fr